

特別定額給付金 オンライン申請に関するQ & A

申請前のQ & A

Q 1 申請できる期間はいつからいつまでですか。

A 1 令和2年5月5日から令和2年8月19日までオンライン申請ができます。

Q 2 申請できるのは誰ですか。マイナンバーカードを持っていれば申請できますか。

A 2 申請できるのはマイナンバーカードを所有する世帯主です。世帯主でない方は申請できません。
マイナンバーカードをお持ちでない方は、後日町から郵送される申請書をお待ちください。

Q 3 夫婦でそれぞれマイナンバーカードを持っています。二人とも自分の分を申請するのですか。

A 3 世帯主の方が、家族皆さんの分をまとめて申請してください。

Q 4 代理申請はできますか。

A 4 オンライン申請では、代理申請はできません。

代理申請が必要な場合は、後日町から郵送される申請書をお待ちください。

Q 5 郵送での申請との違いは何ですか。

A 5

【郵送での申請】

- ・西桂町の住民基本台帳に記録されている情報が申請書にあらかじめ印刷されますので、給付対象者の氏名の記入ミスや、申請漏れを防ぐことができます。
- ・申請者の本人確認書類と口座確認書類の写しを同封して郵送する必要があります。

【オンライン申請】

- ・「全世帯に郵送される申請書（5月中旬発送予定）」が届く前に申請ができます。
- ・給付を希望する給付対象者全員の氏名をもれなく正確に入力していただく必要があります。
- ・受取口座の確認書類の写真を添付する必要があります。
- ・世帯主以外の方や代理で申請をすることができません。

Q 6 西桂町以外に住んでいても「オンライン申請」は可能ですか。

A 6 令和2年4月27日に西桂町の住民基本台帳に記録されていれば申請できます。

代理で受給する場合は、後日町から郵送される申請書をお待ちください。

Q7 受け取り方法で指定する金融機関は誰の口座でもいいですか。

A7 口座の名義が申請者である世帯主の氏名と一致していることが必要です。

世帯主以外の口座（配偶者、子、経営する会社など）には振り込めませんのでご注意ください。

操作方法のQ & A

Q8 操作方法が分からない場合どうすればいいですか。

A8 以下の電話番号へお問い合わせください。

マイナンバー総合フリーダイヤル：0120-95-0178

（平日9時30分～20時00分：土日祝9時30分～17時30分）

Q9 マイナンバーのパスワードがロックされてしまったのですが。

A9 署名用電子証明書（6～16桁の英数字）は5回連続でパスワードを間違えて入力した場合、ロックがかかります。大変お手数ですが、西桂町税務住民課窓口にてロック解除の手続きが必要になります。

申請後のQ & A

Q10 申請が完了したかどうかを確認したいのですが。

A10 申請が完了してしばらくお待ちいただくと、申請の際に入力したメールアドレスに「【ぴったりサービス】電子申請送信完了のご連絡」という件名のメールが届きます。10分程度お待ちいただいても上記件名のメールが届かない場合は、再度申請をお願いします。

Q11 複数回申請すると無効になりますか。

A11 複数回申請されても無効に名はりませんが、給付対象者1人につき給付は1回のみです。

Q12 「オンライン申請」をした後、給付金が振り込まれる前に町から申請書が郵送されてくる場合がありますか。

A12 すでに「オンライン申請」を行った方にも、タイムラグの関係で、町から「全世帯に郵送する申請書」が届く可能性があります。その場合は、紙での申請をしないよう、お願いいたします。

Q13 「オンライン申請」をした後でも、町からの「全世帯に郵送される申請書」に基づいて申請する必要がありますか。

A13 既にオンライン申請を終えた方や給付を受けた方は、「全世帯に郵送される申請書」での申請は行わないようお願いします。申請されても給付対象者1人につき給付は1回のみです。

給付についてのQ&A

Q14 いつごろ振り込まれる予定ですか。

A14 5月中旬からの給付開始を目指しています。